

islonline

Soporte Remoto Profesional
Rápido, Seguro y Eficiente

ISL Online hace el soporte más fácil

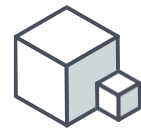
Ofrezca soporte remoto eficiente a sus clientes y acceda a equipos desatendidos de forma inmediata. ISL Online es una herramienta rápida y fiable, muy fácil de usar.



Usuarios ilimitados



Siempre la última versión



Fácil de usar

Resuelva incidencias en un instante. El héroe de soporte.



“La herramienta de soporte remoto que necesitábamos tenía que cumplir tres requisitos esenciales: ser rápida y fiable, fácil de usar e intuitiva, y cumplir con nuestros estrictos protocolos de seguridad.”

Carlos Benavides, Gerente de soporte TI en Terpel

Todos sus servidores y equipos a un solo click de distancia

Establezca un acceso permanente a cualquier equipo Windows o Mac, instalando el programa de acceso remoto. Gestione una lista ilimitada de equipos, para conectarse de forma segura o intercambiar archivos.



Su servicio de soporte más eficiente

■ Usted decide los límites

Puede instalar ISL Online en un número ilimitado de equipos, crear múltiples cuentas de usuario, y ofrecer soporte a todos sus clientes.

■ Compatible con cualquier equipo y dispositivo

ISL Online es una plataforma independiente. Le permite acceder y controlar cualquier equipo Windows, Mac o Linux, y ofrecer soporte a dispositivos móviles.

■ Fácil para usted y sus clientes

ISL Online le permite enviar invitaciones de soporte, para iniciar una sesión con solo un clic.

■ Web Chat para su página web

La licencia de ISL Online le incluye la herramienta de Web Chat, que le permite comunicarse en tiempo real con sus clientes, e iniciar una sesión de soporte remoto en segundos.

■ La tranquilidad del trabajo bien hecho

La seguridad está basada en canales de datos seguros y protección de la privacidad. Además, con una disponibilidad del servicio del 99.95%, le aseguramos la fiabilidad que necesita para su negocio.

“Nuestro equipo resuelve el 80% de los tickets de soporte con ISL Online.”

Joerg Sitzlack, Konica Minolta Business Solutions Europe

Potentes funciones, fiables y fáciles de usar

Nuestra herramienta de soporte remoto ha sido desarrollada personalmente para cubrir las necesidades de su empresa.

■ Opciones para iniciar sesión

Sus clientes pueden unirse a una sesión de soporte mediante un correo de invitación, el web chat, la app de escritorio o su página web. Elija la opción más conveniente para sus clientes.

■ Reinicio y reconexión

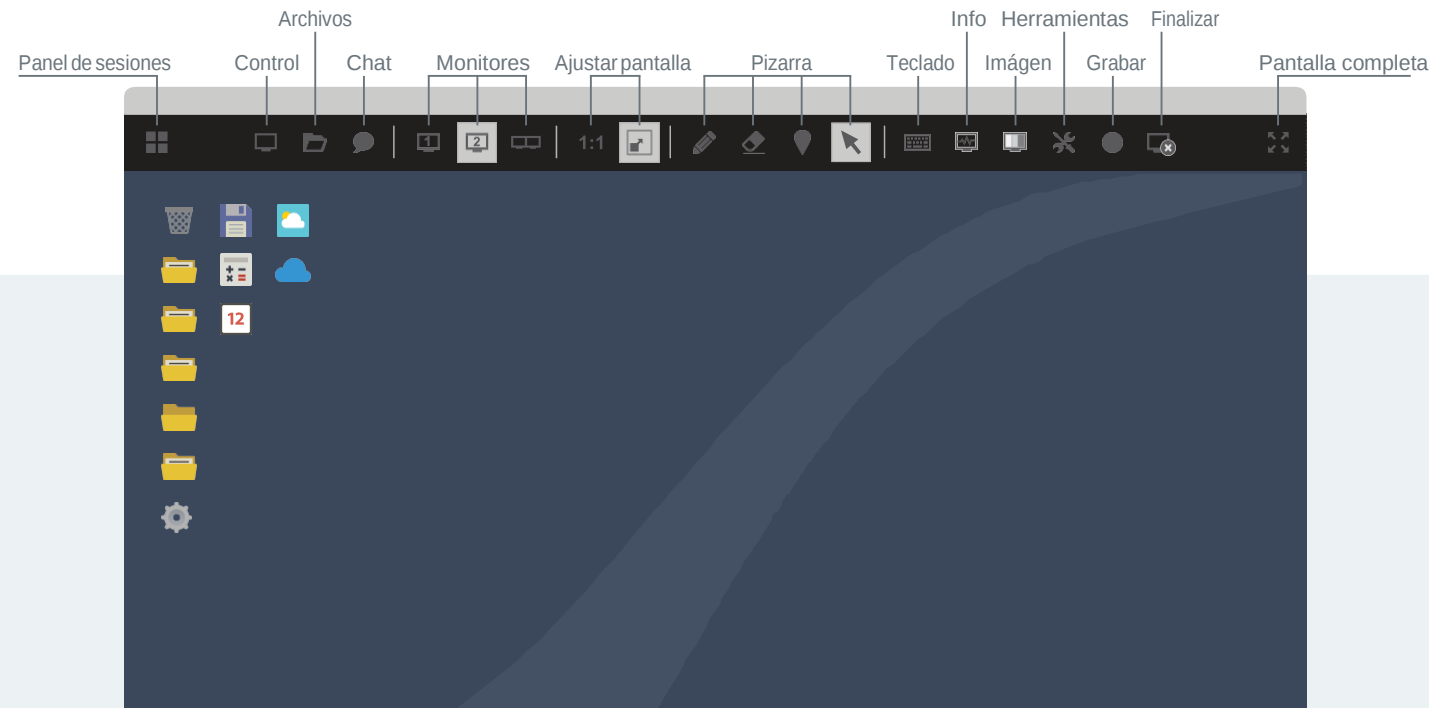
Reinicie un equipo remoto sin necesidad de interrumpir o finalizar la sesión de soporte.

■ WebChat limitado

Integre un botón de chat a su página web para ofrecer atención más eficiente. Además, inicie una sesión de soporte remoto con un solo clic.

■ Grabación de sesiones

Grabe las sesiones de soporte por seguridad, control de calidad, o capacitaciones.



La libertad de ser productivo

Use su dispositivo iPhone, iPad o Android para conectarse y dar soporte a cualquier equipo remoto. Además, brinde soporte técnico a dispositivos móviles desde equipos Windows, Mac o Linux.



“En cualquier momento, nuestros responsables de sistemas pueden llevar a cabo la administración de servidores de forma remota desde sus dispositivos iPads o iPhones.”

Ministerio de Administración Pública de Eslovenia

El equipo de soporte que siempre ha soñado

Gestión ilimitada y eficiente de los usuarios de soporte. Optimice el rendimiento de los operadores, a partir de completos sistemas de reportes y monitoreo en tiempo real de la actividad, resultando en tiempos de atención más cortos y resolución más rápida de incidentes.



■ Cuentas de usuario ilimitadas

Puede crear un número ilimitado de cuentas de usuario y definir sus permisos y limitaciones.

■ Agrupar y compartir equipos

Organice sus equipos en grupos y compártalos con otros usuarios.

■ Trabajo en equipo

Invite a un segundo operador a la sesión de soporte remoto, o directamente transfiera la sesión.

■ Datos para tomar decisiones

Obtenga reportes completos y mejore el rendimiento de su equipo.

Soporte con su imagen corporativa

Personalización del software con la imagen corporativa de su empresa. También podrá agregar su logo, diseños y textos, mejorando así la experiencia de sus clientes.

Su icono / Nombre

Su logo

Su imagen

■ Recordarme

Log In

Su título

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

“Con el potente sistema de reportes y monitoreo en tiempo real que el equipo de ISL Online desarrolló para nuestro proyecto, hemos sido capaces de optimizar la productividad de los profesionales en nuestro centro de atención y elevar los estándares de calidad de nuestro servicio de soporte.”

Álvaro Rudíez, Arsys

Nos tomamos muy en serio su seguridad

El sistema de control de calidad es revisado anualmente por medio de auditorías de seguridad externas y tests de penetración independientes. Los resultados revelan que ISL Online ofrece unos niveles de seguridad excepcionalmente altos.

■ Transparente a firewalls

ISL Online inicia automáticamente una conexión saliente a través de los puertos 7615, 80 y 443, por tanto, funciona correctamente con el firewall existente y no es necesario realizar ninguna configuración adicional.

■ El más potente cifrado

El cifrado basado en el intercambio de claves públicas/privadas RSA 1024/2048/4096 -Bit y cifrado de sesión AES (256 bits).

■ Autenticación de doble factor (2FA)

La autenticación de doble factor añade una capa de seguridad adicional para proteger la cuenta y herramientas de ISL Online frente a un acceso no autorizado.

“Debido a la estricta legislación en relación a la privacidad en Italia, debíamos encontrar un producto que ofreciera las máximas garantías de seguridad, y además ofreciera un gran rendimiento.”

Dietmar Elsler, Raiffeisen Online

Confíe en ISL Online para máxima seguridad

Bancos, instituciones de gobierno y marcas globales, todos eligen ISL Online por cumplir con los máximos estándares de seguridad en la industria del software de soporte remoto.



Elija el mejor plan para su negocio

■ Licencia Cloud

- Sin instalación
- 99.99% de disponibilidad
- Velocidad y rendimiento óptimos
- Cobertura global
- Siempre la última versión
- Sin costes de mantenimiento
- Escalabilidad del servicio



■ Licencia On-premises

- Instalada en su propio servidor
- Total control e independencia
- Sesiones establecidas a través de un servidor privado
- Máxima privacidad



■ Nube Privada

- Diseñado para grandes empresas
- Servicio de alta disponibilidad (HA)
- Red de servidores privados
- Sistema 100% tolerante a fallos
- Beneficios de arquitectura cloud en un ambiente privado
- Escalabilidad rápida y sencilla
- Disponible para su infraestructura o como servicio cloud



Precios transparentes, sin costes adicionales

Con ISL Online solo pagará por el número de sesiones remotas establecidas de forma simultánea. Todo lo demás es ilimitado.

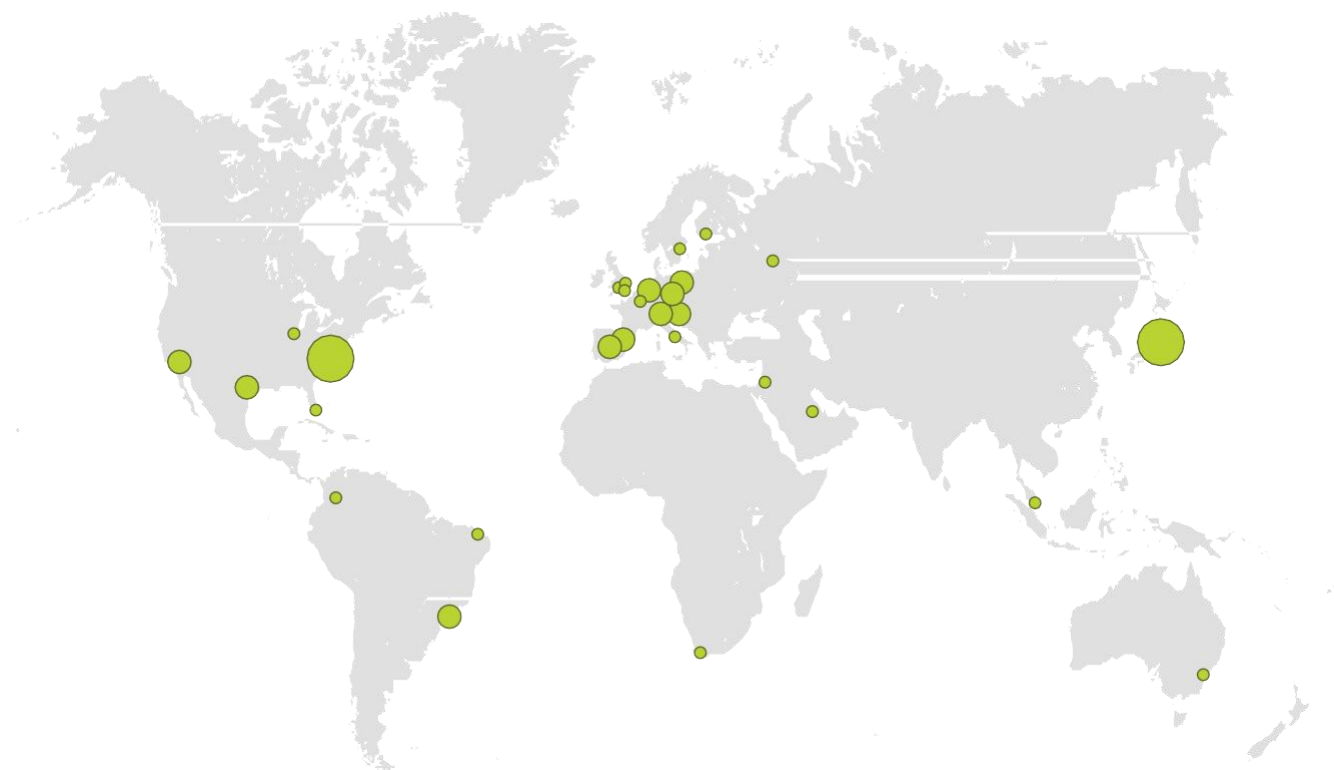
Multi-usuario	✓
Tiempos de conexión ilimitados	✓
Actualizaciones gratuitas	✓
Apps Móviles	✓
Servicio de soporte	✓
Software de Web Chat & Conferencias web	✓
1 sesión simultánea	por licencia

“ISL Online es una de las empresas con mayor experiencia en el desarrollo de software profesional de soporte remoto. Tras la integración de la herramienta, todos los partners de Avast Business pueden administrar y gestionar todos sus activos TI de una forma más eficiente - todo desde una sola plataforma.”

Francois Daumard, VP de Ventas Globales, Avast Business

La Nube de ISL Online en el mundo

La infraestructura cloud privada de ISL Online está formada por +70 servidores, distribuidos en 50 centros de datos seguros de todo el mundo. La disponibilidad del servicio alcanza el 99.9825 por ciento.



Para usted desde 2001

ISL Online fue fundada en 2001, año en que se desarrolló la versión inicial de ISL ("Internet Services Layer"). En la actualidad, ISL Online ofrece tecnología avanzada de soporte remoto, disponible para Windows, Mac, Linux, iOS, Android y Windows 10 Mobile.



Su equipo de ISL Online

La mayoría nos consideramos humanos. Nos gusta el deporte, la música y todo lo relacionado con tecnología. ISL Online es un equipo formado por personas entusiastas, grandes apasionados por el deporte y el café, constantemente en la búsqueda de soluciones innovadoras que permitan sorprender a los usuarios.



Garantía de clientes satisfechos en todo el mundo

Descubra por qué PYMES y grandes corporaciones de todo el mundo usan ISL Online
para ofrecer un servicio de soporte más eficiente a sus clientes.



MANGO



Canon

