

Elija la garantía que más le conviene

| | Garantía básica | ProSupport | ProSupport Plus |
|---|-------------------|------------|--------------------|
| Acceso a soporte técnico | Horario comercial | 24x7 | 24x7 |
| Prestación del servicio de reparación de hardware ⁴ | Varía | In situ | In situ |
| Gestión de casos y envío de piezas con modalidad de autoservicio mediante TechDirect | ● | ● | ● |
| Acceso directo a los ingenieros de ProSupport de la región | | ● | Acceso prioritario |
| Único recurso con experiencia en software y hardware | | ● | ● |
| Supervisión desde el centro de mando y gestión de crisis | | ● | ● |
| Asistencia para software en colaboración con terceros | | ● | ● |
| API de gestión de casos para la integración del servicio de asistencia | | ● | ● |
| Detección de problemas, envío de notificaciones y creación de casos de forma automatizada mediante SupportAssist ² | | ● | ● |
| Reparación de daños accidentales por caídas, derrames de líquidos y subidas de tensión | | | ● |
| Retención del disco duro tras el reemplazo ⁵ | | | ● |
| Gestor técnico dedicado ³ | | | ● |
| Informes mensuales de contratos e historial de asistencia ³ | | | ● |