

¡Obtén tu plan de TeamViewer hoy mismo!

Características ofrecidas

	Gratis	TeamViewer Remote Access	TeamViewer Business	TeamViewer Premium	TeamViewer Corporate	TeamViewer Tensor
	Gratis para uso personal	Trabaja desde cualquier lugar, en cualquier momento	1 dispositivo, 1 sesión	Varios dispositivos, 1 sesión	Varios dispositivos, 3 sesiones	Licencia basada en el usuario designado
	No comercial	Comercial	Comercial	Comercial	Comercial	Comercial

Seguridad

Gestión de acceso granular para proteger dispositivos Restringe el acceso a tus dispositivos para cuentas o ID de TeamViewer específicas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Encriptación AES de extremo a extremo de 256 bits	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Trusted Devices (dispositivos confiables) Trusted Devices ofrece una capa adicional de seguridad preventiva para tu cuenta de TeamViewer, con la que necesitarás autorizar a los nuevos dispositivos en los que inicias sesión con tu cuenta de TeamViewer por primera vez.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Verificación en dos pasos	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Listas aprobadas y bloqueadas	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Compatibilidad con plataformas

Acceso a computadoras de escritorio con múltiples tipos de dispositivos	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Conexión a los siguientes sistemas operativos	Windows, macOS, Linux, Android, iOS, ChromeOS.	Windows, macOS, Linux	Windows, macOS, Linux (puede extenderse para que incluya iOS, Android, ChromeOS con una licencia para el complemento de Mobile Device Support).	Windows, macOS, Linux (puede extenderse para que incluya iOS, Android, ChromeOS con una licencia para el complemento de Mobile Device Support).	Windows, macOS, Linux (puede extenderse para que incluya iOS, Android, ChromeOS con una licencia para el complemento de Mobile Device Support).	Windows, macOS, Linux, Android, iOS, ChromeOS.
Conexión a dispositivos sin cabeza con Linux Conexión a dispositivos con Linux sin una interfaz de usuario gráfica. Conéctate directamente a la terminal (línea de comando, <i>shell</i> , consola, VT, etc.).	×	×	×	✓	✓	✓
Conexión desde los siguientes sistemas operativos	Windows, macOS, Linux, Android, iOS, ChromeOS.	Windows, MacOS, Linux, Android, iOS, ChromeOS.	Windows, macOS, Linux, Android, iOS, ChromeOS.	Windows, macOS, Linux, Android, iOS, ChromeOS.	Windows, macOS, Linux, Android, iOS, ChromeOS.	Windows, macOS, Linux, Android, iOS, ChromeOS.

Compatibilidad con plataformas

Mobile Device Support (asistencia para dispositivos móviles) (también de móvil a móvil)

TeamViewer ofrece la más amplia cobertura para el acceso y la asistencia remota para los dispositivos con Android, además de la posibilidad de compartir pantalla en iOS con calidad superior.

Limitado

Sin conexión a dispositivos comerciales con Android (por ejemplo, dispositivos de puntos de venta, etc.)

×

Disponible como complemento

Disponible como complemento

Disponible como complemento

✓

Acceso y trabajo remotos

VPN

TeamViewer cuenta con un servicio de VPN integrado que te permite conectarte a un dispositivo para compartir archivos de Windows e impresoras, gracias a la creación de un túnel de datos seguro o un acceso de punto a punto virtual entre el *host* y el cliente. Una vez que se establece la conexión, se envía y se recibe los datos con las mismas políticas de seguridad, de funcionalidad y de gestión como si los sistemas estuviesen en la misma ubicación de red.

✓

×

✓

✓

✓

✓

Acceso seguro sin supervisión

✓

✓

✓

✓

✓

✓

Impresión remota

×

✓

✓

✓

✓

✓

Sonido remoto

Transmite audio desde el lado remoto.

✓

✓

✓

✓

✓

✓

Wake-on-LAN

×

✓

✓

✓

✓

✓

Pantalla oscura y bloqueo remoto

Se puede bloquear el teclado, el *mouse* y otros dispositivos de entrada locales.

×

✓

✓

✓

✓

✓

Asistencia por proxy

Permite que TeamViewer establezca conexiones a través de un servidor *proxy*.

✓

✓

✓

✓

✓

✓

Asistencia con múltiples monitores

✓

✓

✓

✓

✓

✓

Gestión y asistencia remotos

Cambio de lado

Cambia de lado para modificar quién está controlando de forma remota y quién está siendo controlado de forma remota.

×

×

✓

✓

✓

✓

Número de dispositivos desde los cuales conectarse

Número de dispositivos que puedes utilizar para establecer una conexión saliente con otro dispositivo.

Sujeto a limitaciones

Ilimitado

3

Ilimitado

Ilimitado

Ilimitado

Gestión y asistencia remotos

Canales simultáneos incluidos Sesiones múltiples al mismo tiempo (canales)	1	1	1	1	3	No aplica debido al modelo de licencia.
Número de sesiones simultáneas por canal Número máximo de sesiones en pestañas separadas.	15	3	3	10	15	15
Acceso y control de dispositivos remotos	✓	Si, para un número específico de dispositivos (depende de la licencia)*. Se puede cambiar cada dispositivo una vez por mes.	✓	✓	✓	✓
Desarrollo de marca personalizado	×	×	✓	✓	✓	✓
QuickSteps remotos Grupo de acciones predefinidas que se puede ejecutar con un clic.	×	×	×	✓	✓	✓
Instala TeamViewer Host de forma remota Puedes instalar Host de forma remota primero conectándote con un módulo de QuickSupport. Luego puedes convertir el módulo de QuickSupport en un módulo de instalación de Host.	×	×	✓	✓	✓	✓
Automatización/scripting (número de scripts) dentro de la sesión	0	0	5	15	30	50
Invita participantes adicionales y traspasa la sesión	×	×	×	✓	✓	✓
Transferencia de archivos Varias formas de transferencia de archivos: arrastrando y soltando, copiando y pegando, con sincronización en la nube o a través de un administrador de transferencias.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cola de transferencias de archivos	×	✓	✓	✓	✓	✓
Asigna casos de servicio a otros técnicos Gestiona y distribuye las solicitudes entrantes de asistencia (cola de servicio).	×	×	✓	✓	✓	✓
Cola de servicio Ya sea que lleguen como casos de servicio estándar o como solicitudes de emergencia, los tickets se pueden acumular rápidamente. Utilizando la cola de servicio dentro de TeamViewer para gestionar los casos de servicio iniciados por los clientes, tu equipo de asistencia puede organizarlos, priorizarlos y resolverlos de manera más eficiente.	✓	×	✓	✓	✓	✓

Gestión y asistencia remotos

Casos de servicio creados por hora	10	0	10	15	45	60
Notificaciones de casos de servicio	×	×	✓	✓	✓	✓
Chat para los casos de servicio	×	×	✓	✓	✓	✓
Informes sobre los casos de servicio	×	×	×	✓	✓	✓
Botón de emergencia Les permite a tus clientes solicitar tu asistencia tan solo haciendo doble clic en un icono del escritorio.	×	×	✓	✓	✓	✓
Calificación de la satisfacción del cliente	×	×	×	✓	✓	✓
VoiP, video y chat durante la sesión de control remoto	✓	×	✓	✓	✓	✓
Asistencia para el UAC (control de acceso de usuario) Con Windows Vista, Microsoft introdujo el UAC, que solicita una contraseña cada vez que se realizan actividades administrativas. Esta es una función adicional de seguridad de Microsoft Windows. TeamViewer es compatible con UAC y funciona de forma automática en sistemas operativos con User Account Control (control de cuentas de usuario).	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Asistencia con servidor de terminal (conéctate a sesiones de usuario) En un servidor OS, siempre existe una ID de servidor y además cada perfil de usuario tendrá su ID de usuario única. Así, te puedes conectar a la sesión de cada usuario, por ejemplo, si se ejecuta en un servidor de terminal.	×	✓	✓	✓	✓	✓
Graba y reproduce sesiones remotas	✓	×	✓	✓	✓	✓
Informes sobre los accesos a los dispositivos Genera informes sobre las conexiones entrantes en un dispositivo.	×	×	×	×	✓	✓
Informes sobre los accesos de usuarios Genera informes sobre las conexiones salientes desde el dispositivo de un usuario hacia un dispositivo remoto.	×	×	×	✓	✓	✓
Facturación de las conexiones Permite que el proveedor del servicio establezca tarifas y facture a sus clientes (en base a las conexiones de asistencia).	×	×	×	✓	✓	✓

Gestión de usuarios y de dispositivos

Adición de más canales simultáneos	×	×	×	Máximo de 4 canales adicionales (para un total de 5)	Máximo de 7 canales adicionales (para un total de 10)	No aplica debido al modelo de licencia.
Gestión de dispositivos	×	×	✓	✓	✓	✓
Dispositivos gestionados Dispositivos gestionados por el administrador de forma central dentro del perfil corporativo; habilita funciones específicas para los dispositivos como el acceso sin supervisión y "Wake-On-LAN".	50	Sí, el número depende de la licencia. Se puede cambiar cada dispositivo una vez por mes.	200	300	500	Sí, el número depende de la licencia.
Usuarios con licencia Los usuarios con licencia son los usuarios en el perfil corporativo que se asignan a licencias específicas (por ejemplo, una licencia Corporate) y pueden utilizar esta licencia para realizar conexiones.	0	1	1	15	30	Sí, el número depende de la licencia.
Número de licencias gestionables con una sola cuenta	0	0	0	1	1	Sí, el número depende de la licencia.
Grupos de conexión dedicados Utiliza los grupos de usuarios simultáneos para asignar los canales de TeamViewer de tu licencia a los usuarios de tu perfil corporativo.	×	×	×	✓	✓	✓
Encuentra contactos cerca de ti	×	×	✓	✓	✓	✓
Comparte grupos Comparte grupos desde el programa de TeamViewer a un contacto de tu lista de "Computadoras y contactos".	×	×	✓	✓	✓	✓
Políticas (de dispositivo) /número de políticas	0	0	5	10	15	25
Establece políticas de dispositivo vía API	×	×	×	✓	✓	✓
Gestión de usuarios Usuarios gestionados por el administrador de forma central dentro del perfil corporativo.	×	×	×	✓	✓	✓
Información de dispositivo personalizable Es posible agregar y editar propiedades personalizables de los dispositivos en la lista de "Computadoras y contactos". Estas propiedades se podrán ver tanto en la consola de gestión como en la lista de "Computadoras y contactos".	×	×	×	✓	✓	✓

Gestión de usuarios y de dispositivos

Crea campos personalizables para la lista de "Computadoras y contactos"	0	0	0	5	15	25
Crea grupos y subgrupos para la lista de "Computadoras y contactos"	×	×	×	✓	✓	✓
Instalación masiva (paquete MSI/instala TV con scripts)	×	×	×	×	✓	✓

Videoconferencias y colaboración

Chat en dispositivos móviles	×	×	✓	✓	✓	✓
Número de participantes en la reunión (video/VoIP) Las licencias de TeamViewer Meeting activas reemplazan este número. Los participantes de Meeting incluidos en una licencia de TeamViewer no son acumulables.	1	No se incluye Meeting.	10	10	10	25
Número de transmisiones de video por reunión o sesión de control remoto	10	0	10	10	10	10
Pantalla compartida	✓	×	✓	✓	✓	✓
Programación de reuniones	✓	×	✓	✓	✓	✓
Grabación de las reuniones	✓	×	✓	✓	✓	✓
Asignación de los roles de la reunión (organizador, presentador, participantes)	✓	×	✓	✓	✓	✓
Bloqueo de reuniones con contraseña	✓	×	✓	✓	✓	✓
Mensajería por chat	✓	×	✓	✓	✓	✓

Funciones mejoradas para grandes empresas

Instalación masiva mejorada (superior al paquete MSI)	×	×	×	×	×	✓
Enrutador para acceso condicional El enrutador para acceso condicional estándar incluye un enrutador, hasta 100 sesiones paralelas (hay más sesiones paralelas disponibles con un enrutador adicional), una CPU de 4 núcleos, 8 GB de memoria RAM y un tráfico de 4 TB (de entrada y de salida combinados).	×	×	×	×	×	Depende de las licencias (un enrutador de acceso condicional estándar incluido en Tensor Pro y un enrutador de acceso condicional Premium incluido en Tensor Unlimited).

Funciones mejoradas para grandes empresas

Inicio de sesión único (SSO)	×	×	×	×	×	✓
Auditorías (registro de auditorías y API)	×	×	×	×	×	✓
Kit de desarrollo de programas informáticos (SDK) Permite la implementación de las tecnologías de TeamViewer en las aplicaciones móviles de los clientes.	×	×	×	×	×	Disponible como complemento.
REACH API (Remote Management, API de Mobile Device Management)	×	×	×	×	×	Sí, el número depende de la licencia.
Agente de Tensor Un agente es una persona natural identificada con un inicio de sesión personalizado y puede utilizar el grupo de funciones completo de TeamViewer Tensor con limitaciones de acuerdo con el alcance de la licencia. Uno de los agentes debe contar con permisos del administrador corporativo en la consola de gestión de TeamViewer ("el agente de administración corporativa").	×	×	×	×	×	Sí, el número depende de la licencia.
Remote Worker Remote Worker contiene la función de TeamViewer Remote Access (acceso remoto) como se describe en el plan de suscripción "TeamViewer Remote Access".	×	×	×	Hasta 25 usuarios complementarios.	Hasta 25 usuarios complementarios.	Sí, el número depende de la licencia.

Integraciones en programas informáticos

API web (interfaz general de programación de aplicaciones)	×	×	✓	✓	✓	✓
Límite de tasa de la API web	×	×	7,200 por 24 h	14,400 por 24 h	36,000 por 24 h	48,000 por 24h
SDK para chat web	×	×	✓	✓	✓	✓
Microsoft Intune	×	×	×	×	✓	✓
Zendesk	×	×	×	✓	✓	✓
Freshworks	×	×	×	✓	✓	✓
Salesforce	×	×	×	×	Disponible como complemento.	Disponible como complemento.
Atlassian JIRA	×	×	×	×	✓	✓
Microsoft Dynamics 365	×	×	×	×	Disponible como complemento.	Disponible como complemento.

Integraciones en programas informáticos						
AppTec 360 EMM	×	×	×	×	Disponible a través del complemento de Mobile Device Support.	✓
IBM Maximo	×	×	×	✓	✓	✓
Elo view	×	×	×	×	Disponible a través del complemento de Mobile Device Support.	✓
Cherwell	×	×	×	×	✓	✓
Microsoft Azure	×	×	×	×	✓	✓
ServiceNow Standard	×	×	×	×	✓	✓
ServiceNow Enterprise	×	×	×	×	✓	Disponible como complemento.
Sophos	×	×	×	×	Disponible a través del complemento de Mobile Device Support.	✓
Zoho	×	×	×	×	✓	✓
Microsoft Active Directory (SSO)	×	×	×	×	×	✓
PTC ThingWorx	×	×	×	✓	✓	✓
Okta (SSO)	×	×	×	×	×	✓
Conector AD (sincronización manual de AD)	×	×	×	✓	✓	✓
Servicio						
Asistencia técnica por teléfono	×	×	✓	✓	✓	✓